

OP.272.17.2023

Załącznik Nr 1c do zapytania ofertowego - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia do części 3

Przeprowadzenie szkolenia on-line

dla pracowników Powiatu Augustowskiego w zakresie obsługi nabytych przez Zamawiającego urządzeń UTM Stormshield SN210 pod kątem zabezpieczenia sieci informatycznych Zamawiającego przed cyberzagrożeniami

- 1) Szkolenie powinno być przeprowadzone przez autoryzowany przez firmę Stormshield ośrodek/centrum/szkoleniowca¹
- 2) Szkolenie powinno być przeprowadzone w formie on-line dla 8 osób
 - a) Zamawiający przygotuje niezbędną po swojej stronie infrastrukturę – segment sieci LAN z dostępem do Internetu, rzutnik, komputery z dostępem do Internetu, mikrofon, głośniki,
 - b) Szkolenie będzie przeprowadzane na 8 urządzeniach UTM SN210 Stormshield będących w posiadaniu Zamawiającego,
 - c) Każdy z 8 uczestników szkolenia będzie miał swój komputer za swoim UTM i będzie wykonywał polecenia szkolącego na swoim UTM,
 - d) Uczestnicy szkolenia nie posiadają wykształcenia informatycznego, mają wiedzę ogólną w tym zakresie,
 - e) Wszystkie urządzenia UTM posiadają wgraną licencję i firmware w tej samej wersji,
 - f) Wszyscy uczestnicy szkolenia będą zlokalizowani w tym samym miejscu,
- 3) Wykonawca zapewni we własnym zakresie narzędzie/komunikator do przeprowadzenia szkolenia w formie on-line. Zamawiający nie będzie musiał ponosić żadnych dodatkowych kosztów do używania tego narzędzia,
- 4) Szkolenie powinno być przeprowadzone w dni robocze i rozpocząć się nie wcześniej niż 8:00 i zakończyć nie później niż 15:30,
- 5) Efektywny czas szkolenia powinien być nie krótszy niż 4 godz. zegarowe (wyłączając przerwy),
- 6) Program szkolenia powinien zapewnić szkolonym osobom nabycie podstawowej wiedzy o użytkowaniu UTM SN210 Stormshield minimum w zakresie wymienionym niżej:
 - a) podłączenia urządzenia UTM SN210 do Internetu (fizycznie - kable do interfejsów IN, OUT...) i włączenie/wyłączenie/restart urządzenia,
 - b) podstawowa konfiguracja urządzenia do pracy w trybie routera / transparentnym,
 - c) konfiguracja interfejsów „out” i „in” (poprzez podanie IP swojej LAN i tymczasowego IP na interfejsie out na czas szkolenia),
 - d) konfiguracja ntp, dns, z ustawieniem ich priorytetu (główny, zapasowy), dostęp administracyjny,

¹ Posiadanie zaświadczenia od firmy Stormshield, że Oferent jest uprawniony do prowadzenia certyfikowanych szkoleń Stormshield Network Security w Polsce jest warunkiem do prowadzenia szkolenia

- e) konto administratora – zmiana hasła, założenie dodatkowego konta z uprawnieniami administracyjnymi
 - f) poinstruowanie gdzie znajduje się informacja o licencji,
 - g) pokazanie konfiguracji klasyfikacji URL,
 - h) firewall i NAT - zdefiniowanie podstawowych reguł firewall i NAT aby działał Internet,
 - i) filtrowanie URL i SSL – pokazać gdzie,
 - j) audyt podatności,
 - k) antywirus ClamAV – włączenie,
 - l) administracja - włożenie do UTM i sformatowanie karty SD do zapisywania logów urządzenia, ustawianie zakresu zbierania logów;
 - m) konfiguracja raportów i monitoringu,
 - n) pokazanie jak zainstalować aktualizację firmware,
 - o) pokazanie jak wykonać kopię zapasową aktualnej konfiguracji urządzenia oraz jak przywrócić konfigurację z kopii,
 - p) monitorowanie pracy urządzenia, konfiguracja raportów
- W załączniku nr 9 do oferty, Oferent przedstawi szczegółowy program szkolenia.
- 7) Po przeprowadzonym szkoleniu Wykonawca wystawi i dostarczy Zamawiającemu dyplomy/zaświadczenia dla wszystkich szkolonych osób, zawierające co najmniej imię i nazwisko szkolonej osoby oraz stanowisko i miejsce pracy, nazwę odbytego szkolenia, termin i zakres odbytego szkolenia.